



Faissal Makrini

Projektmanager Digitalisierung

Projektmanagement | Digitalisierung | Agile Methoden | Kundenprojekte | Budgetverantwortung

45276 Essen

0157 3826 2046 | faissal.makrini@gmx.de

www.linkedin.com/in/faissal-makrini

Remote deutschlandweit | Hybrid NRW | sofort verfügbar

PROFIL

Technisch versierter IT-Projektmanager mit über 5 Jahren Erfahrung in der End-to-End-Steuerung komplexer Digitalisierungsprojekte. Verantwortete Budgets bis 15 Mio. € und optimierte Prozesse durch Jira-Workflow-Anpassungen (Backlog " 50 %). Erfolgsfaktoren: klare Kommunikation zwischen Kunden und Entwicklerteams, agile/klassische Methoden und messbare Ergebnisorientierung.

KERNKOMPETENZEN

Projektmanagement

- Projektleitung
- Agile Projektsteuerung (Scrum, Kanban)
- Klassisches Projektmanagement (Wasserfall)

Digitalisierung & IT-Consulting

- Digitale Transformation
- Prozessoptimierung
- Change Management

Leadership & Teamführung

- Leadership
- Teamkoordination (5–8 Personen)
- Schnittstellenmanagement

Technische Affinität

- Softwareentwicklung
- Jira-Workflow-Optimierung
- KI-Tools (ChatGPT, Copilot, Claude)

Vertrieb & Akquise

- Vertrieb
- Pre-Sales-Support
- Projektakquise

Methoden & Standards

- Agile Frameworks (Praktische Anwendung)
- Klassische PM-Methoden
- Prozessdokumentation

BERUFSERFAHRUNG

08/2026 – 09/2026

Weiterbildung KI-Automatisierung und KI-Agenten (n8n)

HERZBLUT Business Training, MS Business Training & Coaching GmbH

- Entwickelte KI-gestützte Automatisierungslösungen mit n8n zur Prozessoptimierung in Marketing, Vertrieb und CRM
- Implementierte Workflows für Content-Creation, Akquise und Support mit Anbindung an Unternehmensdatenquellen
- Reduzierte manuelle Prozesse durch RAG-Systeme und Wissensdatenbanken für Chatbot-Anwendungen
- Setzte Best Practices für Datenschutz und IT-Security in automatisierten Geschäftsprozessen um
- Abschlussprojekt: Gesamtworkflow aus 6 Teilworkflows für unternehmensweite Automatisierung

05/2023 – 10/2025

IT-Projektmanager / Technology Consultant

INVENSITY GmbH, Düsseldorf

- Steuerte End-to-End-Delivery von Software- und Hardwareprojekten mit Budgets bis 15 Mio. € für Halbleiter-SoCs (autonomes Fahren)
- Optimierte Jira-Workflows und reduzierte das Backlog um 50 % durch strukturierte Meeting-Routinen und klare Verantwortlichkeiten
- Beschleunigte die Ticketbearbeitung durch verbesserte Prozesszuweisungen und Priorisierungen
- Koordinierte internationale Teams (EU–Japan) mit kultureller Abstimmung und asynchroner Zusammenarbeit
- Verantwortete Stakeholder- und Kundenmanagement auf Management-Ebene mit Eskalationshandling
- Führte internationale Entwickler- und DevOps-Teams (5–8 Personen) und steuerte Ressourcen, Risiken und Changes
- Setzte KI-Tools zur Digitalisierung interner Prozesse ein (Meeting-Minutes, Timesheets, Onboarding)

07/2020 – 04/2023

Projektmanager & Co-Founder

Future Nachhilfe UG, Essen

- Baute ein Nachhilfeunternehmen von null auf und verantwortete die operative Geschäftsführung mit eigener P&L
- Steuerte Budget, Finanzcontrolling und Monitoring für alle Projekttypen (Nachhilfe, Crashkurse)

- Verhandelte Verträge, erstellte Angebote und verwaltete die Rechnungsstellung im CRM-System
- Implementierte Prozesse für Kapazitätsplanung, Qualitätsrichtlinien und Marktpositionierung
- Koordinierte bis zu 15 Tutoren und 100+ Schüler parallel mit digitalen Tools
- Erreichte eine Kundenzufriedenheit von 95 % durch strukturiertes Feedback- und Verbesserungsmanagement

AUSBILDUNG

12/2023

M.Sc. Automotive Engineering & Management

Universität Duisburg-Essen | Note 1,6

02/2020

B.Sc. Wirtschaftsingenieurwesen Maschinenbau

Hochschule Bochum | Note 1,9

2018

Auslandssemester

Niagara College, Kanada | Note 1,0

ZERTIFIKATE

- AI Literacy (06/2025)
- PowerPoint Essentials (09/2025)
- Project Management Basic (02/2024)
- Time Management I (09/2023)
- Communication Skills I (05/2023)

IT-KENNTNISSE

- Jira
- Confluence
- MS Project
- SharePoint
- SAP/ERP
- MS Office (Excel, PowerPoint, Word)
- KI-Tools (ChatGPT, Copilot, Claude, n8n)
- CAD

SPRACHEN

Deutsch (Muttersprache)

Englisch (Verhandlungssicher)

Arabisch (Grundkenntnisse)

Französisch (Grundkenntnisse)